

Bi Esse CZ s.r.o.

Podmínky pro vrácení zboží

Tyto podmínky se vztahují pouze na zboží fakturované firmou **Bi Esse CZ s.r.o.**

Kupujícímu nevzniká na vrácení zboží právní nárok dle VOP **BiEsse CZ s.r.o.**

1. Vrácení zboží zákazníkem bude možné po odsouhlasení pouze za těchto podmínek
 - zboží musí být v původním nepoškozeném obalu
 - zboží musí být schopné dalšího prodeje (nesmí jevit známky použití)
 - množství vráceného zboží (skladového) nesmí přesahovat skladová maxima
2. Účtování manipulačního poplatku za vrácení zboží probíhá ve 2 režimech - skladové položky a neskkladové položky.
3. Účtování manipulačního poplatku za vrácení zboží se řídí termínem vrácení od data nákupu uvedeným na faktuře
4. Manipulační poplatek je odečten z nákupní ceny zákazníka, která je uvedena na faktuře po všech slevách
5. Tyto podmínky se netýkají zboží v reklamačním řízení

Vrácení skladové položky

Počet dní od vystavení faktury	Manipulační poplatek v % z celkové částky vráceného zboží
0-30dní	0%
31-60dní	15%
61-90dní	20%
91-120dní	25%

Vrácení zboží po delší době než je uvedena výše podléhá schválení nákupního odd. a minimální manipulační poplatek je 30%

Vrácení neskkladové položky

Vrácení podléhá schválení dodavatele a nákupním odd. Bi Esse CZ

Po schválení je minimální manipulační poplatek 25%

Minimální hodnota vratky pro vrácení dodavateli - 300Kč